

Garantiebedingungen:

Die küchenspecht OG gewährt Ihnen als Besitzer eines küchenspecht Damastmessers eine lebenslange Garantie auf Material und Verarbeitung. Die Garantie umfasst Ersatzteile und Arbeitskosten. Nicht abgedeckt sind ganz normale Gebrauchsspuren, Wasserschäden, das Nachschärfen der Klingen und Schäden, die durch mangelnde Pflege, Demontage bzw. Auseinanderbauen des Messers oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen. Bitte beachten Sie: Ein Messer ist ein Schneidwerkzeug, kein Schraubenzieher, Hebelwerkzeug, Meißel oder Brecheisen. Produkte die Schäden durch den falschen Gebrauch (siehe oben) aufweisen, sind von der Garantie ausgeschlossen. Sollte an Ihrem Küchenspecht-Messer ein Problem auftreten, kontaktieren Sie uns bitte, wir helfen gerne weiter. Für alle anderen Produkte aus unserem Handelsware-Sortiment besteht die gesetzliche Gewährleistung von 24 Monaten.

Vorsicht: Wird ein Messer eingeschickt welches nicht unter die Garantiebedingungen fällt und fälschlich eingeschendet wird, müssen wir eine Aufwandspauschale von EUR 15,- berechnen (exklusive den Retourkosten).

Zustand des Messers:

Bevor Sie uns ein Messer einschicken, egal ob es um eine Garantie-Reparatur, einen Kostenvoranschlag für eine Reparatur außerhalb der Garantie oder nur um ein einfaches Nachschärfen geht: Bitte reinigen Sie das Messer vorher sorgfältig und stellen Sie sicher, dass sich insbesondere bei Messern, die zur Jagd eingesetzt werden, keinerlei eingetrocknete Flüssigkeiten, Fell oder ähnliche Rückstände auf der Klinge oder im Messergriff befinden! Ebenso müssen Lebensmittelreste entfernt werden. Falls uns ein Messer eingesandt wird, das nicht gereinigt wurde, müssen wir Ihnen leider eine Reinigungspauschale in Höhe von EUR 15,- (inkl. MwSt.) in Rechnung stellen.

Problembeschreibung & weitere Informationen:

Geben Sie auf Ihrem Anschreiben bitte eine Problembeschreibung und eine Telefonnummer an, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind. Dies kann die Bearbeitungszeit im Fall von Rückfragen erheblich verkürzen. Versand Senden Sie bitte keinerlei Pakete unfrei an uns ein, auch nicht bei Reklamationen oder Garantiefällen. Unfreie Pakete werden nicht angenommen!

Sollte ein Reklamations- oder Garantiefall vorliegen, übernimmt die küchenspecht OG die vollen Retourkosten.